REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO PARA DISEÑADORES

REGLAS GENERALES PARA TODOS LOS EMPLEADOS

1A. ACATAR LO ESTABLECIDO EN INTRANET EN LA SECCIÓN DE KICKOFF

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

2A. ENTRAR A JUNTAS DE REVISIONES SEMANALES.

Se tienen 12 horas hábiles para justificar previamente la inasistencia; a menos que sea una causa grave justificable (enfermedades, accidentes, fallecimientos)

INCUMPLIMIENTO: ½ día de sueldo

3A ENTRAR A JUNTAS DE EXTRA-ODINARIAS.

Se tienen 12 horas hábiles para justificar previamente la inasistencia; a menos que sea una causa grave justificable (enfermedades, accidentes, fallecimientos)

INCUMPLIMIENTO: Rebaja ½ día de sueldo

4A. CONTESTAR AL CLIENTE EN LOS GRUPOS DE WHATSAPP POR MÁS DE 2 HORAS HÁBILES (DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS)

Por ejemplo: si el cliente escribe a las 6:00 PM en viernes, el empleado tiene como límite responder las 11:00 AM del lunes siguiente

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

5A. CUMPLIR CON LA CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Debe haber causa comprobable del retraso por causa del cliente con captura de pantalla, o ser una causa grave justificable (enfermedades, accidentes, fallecimientos)

INCUMPLIMIENTO: Rebaja de 2 días de nómina

FALTAS GRAVES

6A. RECIBIR UNA QUEJA COMPROBABLE DE CLIENTE A TRAVÉS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN/GRUPO DE WHATSAPP/ O CUALQUIER OTRO MEDIO.

La queja debe ser comprobable y relacionada con el Trabajo entregado o el Servicio al Cliente

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito (bonos, sueldo y comisiones)

7A. UTILIZAR DE MANERA CORRECTA LOS GRUPOS DE TEAMS

Por ejemplo: no borrar archivos, ni moverlos de ubicación, no marcar como realizadas tareas que no sean suyas/que no estén concluidas, no escribir información de clientes ajenos al grupo

INCUMPLIMIENTO: Rebaja de 5 días de sueldo

8A. SUBIR INFORMACIÓN DE CLIENTES EN GRUPOS DE OTROS CLIENTES O EN CHATS QUE NO SEAN DEL GRUPO DEL CLIENTE

Se está violando la cláusula de confidencialidad por lo que existirán repercusiones legales para el empleado

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito (bonos, sueldo y comisiones)

REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO PARA DISEÑADORES

REGLAS DE PERFIL DE PUESTO

1B. ACATAR LO ESTABLECIDO EN INTRANET EN LA SECCIÓN DE LÍNEA GRÁFICA PARA REDES SOCIALES

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 2 días de sueldo

2B. REALIZAR LOS CAMBIOS QUE EL CLIENTE SOLICITE A SUS DISEÑOS

Los cambios deben ser solicitados en reunión por teams previamente grabada y/o en el grupo de WhatsApp del cliente

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito

3B. TENER APROBACIÓN DEL COORDINADOR CREATIVO DE TODOS TUS DISEÑOS ANTES DE MOSTRARLOS AL CLIENTE

La aprobación se solicita en cada grupo de cliente en Teams, se etiqueta al Coordinador Creativo y al CEO. Se debe solicitar la aprobación 2 días antes de la fecha límite de entrega al cliente

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

4B. ENTREGAR GRÁFICOS DE GESTIONES CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR PARTE DE COPY

Textos completos con mayúsculas y minúsculas, información de contacto y anotaciones de ideas de diseño

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 2 días de sueldo

5B. SUBIR GRÁFICOS AL TEAMS DEL CLIENTE SIN RESPETAR LA NUMERACIÓN Y EL ORDEN QUE COPY PREVIAMENTE ESTABLECIÓ

La numeración incluye número romano representando el mes (I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI y XII); y número arábigo representando el número de Post (1, 2, 3 ...)

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 2 días de sueldo

6B. SUBIR GRÁFICOS AL TEAMS DEL CLIENTE SIN AVISAR AL COMMUNITY MANAGER

La forma de avisar será etiquetándole en una publicación en el grupo de Teams del cliente con @cm

INCUMPLIMIENTO: Rebaja ½ día de sueldo

7B. ACATAR LO ESTABLECIDO EN INTRANET EN LA SECCIÓN DE LOGOTIPOS

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 2 días de sueldo

8B. SUBIR A TEAMS LOS ARCHIVOS AI Y JPG O PNG EN SU CASO; DE TODOS LOS DISEÑOS REALIZADOS

INCUMPLIMIENTO: Condicionado a recibir nómina, se hará revisión antes de dispersar nómina

TODOS LOS INCUMPLIMIENTOS QUEDARÁN ASENTADOS EN ACTAS ADMINISTRATIVAS Y QUEDARÁN EN EL EXPEDIENTE DEL EMPLEADO

03 FALTAS ADMINISTRATIVAS GENERAN DESPIDO DIRECTO PARA EL EMPLEADO SIN DERECHO A FINIQUITO

Solo pueden aplicar dichas Actas Administrativas:

CEO

Community Manager

Jefe Directo