REGLAS GENERALES PARA TODOS LOS EMPLEADOS

1A. ACATAR LO ESTABLECIDO EN INTRANET EN LA SECCIÓN DE KICKOFF

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

2A. ENTRAR A JUNTAS DE REVISIONES SEMANALES.

Se tienen 12 horas hábiles para justificar previamente la inasistencia; a menos que sea una causa grave justificable (enfermedades, accidentes, fallecimientos)

INCUMPLIMIENTO: ½ día de sueldo

3A ENTRAR A JUNTAS DE EXTRA-ODINARIAS.

Se tienen 12 horas hábiles para justificar previamente la inasistencia; a menos que sea una causa grave justificable (enfermedades, accidentes, fallecimientos)

INCUMPLIMIENTO: Rebaja ½ día de sueldo

4A. CONTESTAR AL CLIENTE EN LOS GRUPOS DE WHATSAPP POR MÁS DE 2 HORAS HÁBILES (DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS)

Por ejemplo: si el cliente escribe a las 6:00 PM en viernes, el empleado tiene como límite responder las 11:00 AM del lunes siguiente

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

5A. CUMPLIR CON LA CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Debe haber causa comprobable del retraso por causa del cliente con captura de pantalla, o ser una causa grave justificable (enfermedades, accidentes, fallecimientos)

INCUMPLIMIENTO: Rebaja de 2 días de nómina

FALTAS GRAVES

6A. RECIBIR UNA QUEJA COMPROBABLE DE CLIENTE A TRAVÉS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN/GRUPO DE WHATSAPP/ O CUALQUIER OTRO MEDIO.

La queja debe ser comprobable y relacionada con el Trabajo entregado o el Servicio al Cliente

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito (bonos, sueldo y comisiones)

7A. UTILIZAR DE MANERA CORRECTA LOS GRUPOS DE TEAMS

Por ejemplo: no borrar archivos, ni moverlos de ubicación, no marcar como realizadas tareas que no sean suyas/que no estén concluidas, no escribir información de clientes ajenos al grupo

INCUMPLIMIENTO: Rebaja de 5 días de sueldo

8A. SUBIR INFORMACIÓN DE CLIENTES EN GRUPOS DE OTROS CLIENTES O EN CHATS QUE NO SEAN DEL GRUPO DEL CLIENTE

Se está violando la cláusula de confidencialidad por lo que existirán repercusiones legales para el empleado

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito (bonos, sueldo y comisiones)

REGLAS DE PERFIL DE PUESTO

1B. REALIZAR LOS CAMBIOS EN TEMAS Y/O TEXTOS QUE EL CLIENTE SOLICITE

Los cambios deben ser comprobables solicitados en reunión por teams previamente grabada y/o en el grupo de WhatsApp del cliente

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito

2B. TRATÁNDOSE DE ENTREGAS FINALES MANDAR TEXTOS

1. sin errores gramaticales, de ortografía y/o sintaxis
2. con mínimo 5 emojis relacionados con el tema del gráfico
3. con mínimo 8 hashtag relacionados con el tema del gráfico
4. con los datos de contacto y el vínculo de WhatsApp del cliente

INCUMPLIMIENTO: Rebaja de 4 días de nómina

3B. AGREGAR FECHAS DE FINALIZACIÓN EN PROMOCIONES Y GIVEAWAYS YA QUE EL CLIENTE PUEDE SER MULTADO POR PROFECO

INCUMPLIMIENTO: Despido sin derecho a finiquito

4B. UTILIZAR EL LENGUAJE QUE EL CLIENTE SOLICITO QUE SE TUVIERA PARA COMUNICARSE EN REDES SOCIALES

Es pregunta es obligatoria en el kick off

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 3 días de sueldo

5B. TENER APROBACIÓN DE LOS TEXTOS DEL JEFE DE REDACCIÓN ANTES DE MOSTRARLOS AL CLIENTE

La aprobación se solicita en cada grupo de cliente en Teams, se etiqueta al Coordinador Creativo y al CEO. Se debe solicitar la aprobación 2 días antes de la fecha límite de entrega al cliente

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

6B ACATAR LOS TEMAS DE ACUERDO A LA PARRILLA DE CONTENIDO ESTABLECIDA EN LA AGENCIA

Los cambios deben ser comprobables de acuerdo al giro del cliente o peticiones específicas del cliente

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 1 día de sueldo

7B. AGREGAR FECHAS ESPECÍFICAS PARA PUBLICACIONES EN ARCHIVO DE GESTIONES PARA QUE COMMUNITY MANAGER REALICE LAS PUBLICACIONES EN ESAS FECHAS

Por ejemplo, efemérides, giveaways, promociones, eventos importantes, etc

INCUMPLIMIENTO: Rebaja 2 días de sueldo

TODOS LOS INCUMPLIMIENTOS QUEDARÁN ASENTADOS EN ACTAS ADMINISTRATIVAS Y QUEDARÁN EN EL EXPEDIENTE DEL EMPLEADO

03 FALTAS ADMINISTRATIVAS GENERAN DESPIDO DIRECTO PARA EL EMPLEADO SIN DERECHO A FINIQUITO

Solo pueden aplicar dichas Actas Administrativas:

CEO

Community Manager

Jefe Directo